

# 保証について

以下に示す通り、製品の保証を致します。

## 【保証の発効】

保証書に弊社が記入(捺印)又は、販売店が記入(捺印)することにより発効致します。

## 【保証範囲】

ステアリングのクリア部分の色あせ・ひび割れ・凸凹等。 ※1

## 【保証内容】

ご購入の商品と同一品番の商品を無償で交換致します。 ※2 ※3

## 【保証期間】

ご購入日より 1 年間。 ※4

## 【保証に適用しない事項】

当社製品に直接的原因がない場合、保証対象外となります。

- 1 事故・火災・自然災害（地震・台風・水害・落雷・火山爆発等）・その他不可避の外的要因（煤煙・薬品・落石等）によるもの。
- 2 改造・付帯物の取り付け等により、仕様又は、構造に変更が加えられた事に起因するもの。
- 3 取り付け業者及び、使用者等の過失によるもの。

## 【保証対象外の費用負担】

ステアリングの交換工賃や、当社製品の故障・不具合に伴う二次的損害に対する補償・費用負担は保証対象外となります。

- 1 ステアリングの取外し及び、取り付け費用（交換工賃）。
- 2 自動車を使用することができなかつた事による損害費用。  
（通信連絡費・レンタカー代・宿泊代・休業補償等）
- 3 修理費・修理の為の出張費用・アウトサービス・レッカー代・車両回送費等。

**【保証の受け方】**

お手数ですが、弊社又は、販売店にお問合せください。 ※5

弊社お問合せ先：株式会社名古屋プラミング レアル事業部

〒 459-0802 名古屋市緑区有松三丁目 814

TEL 052-625-9994 / mail info@real-s.biz

※1 オールレザー・ウルTRASエード®は保証対象外となります。

(ウルTRASエード®は、東レ株式会社の登録商標です。)

※2 廃盤商品に限り、同等商品の交換となります。

※3 「保証対象外の費用負担」項目通り、ステアリングの交換費用は、お客様ご負担と致します。

※4 アウトレット商品は、ご購入日より6ヶ月間

※5 保証書（販売日が証明できる書類でも可。）が必要です。